

**WICHTIG!**  
**TECHNISCHE**  
**FUSION**  
**16.-18.06.2023**



**Gutes erhalten!**  
**Zusammen.**  
**Wachsen.**

**Morgen**  
**kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.



## Keinesfalls ...



... werden unsere Mitarbeiter\*innen Sie per Telefon, SMS oder E-Mail dazu auffordern, Ihre Zugangs- und/oder Legitimationsdaten preiszugeben.

**ACHTUNG:** Es könnte sich um einen Betrugsversuch handeln (Phishing).

## Sie wünschen weiterführende Informationen?

Hinweise und Zusammenfassungen finden Sie im Internet unter: [www.vb-wickede.de/fusion](http://www.vb-wickede.de/fusion) und [www.mendener-bank.de/fusion](http://www.mendener-bank.de/fusion).

Natürlich stehen wir Ihnen auch vor Ort in unseren Geschäftsstellen Rede und Antwort.

Unser KundenServiceCenter ist wie gewohnt erreichbar unter:

**Telefon 02377 9181-0 oder 02373 3971-0**

Wir freuen uns, Ihnen bis zur Umstellung und sofort danach wieder mit unserem umfangreichen Leistungsangebot zur Verfügung zu stehen!

Für die Einschränkungen bitten wir um Ihr Verständnis.

Herzlichst Ihre

Volksbank Wickede (Ruhr)  
Zweigniederlassung der Mendener Bank eG

## Unsere Empfehlungen

- Erledigen Sie Ihre Zahlungsvorgänge vor dem Fusionswochenende und versorgen Sie sich bitte vorab mit ausreichend Bargeld!
- Bei Urlaubs- oder Geschäftsreisen: Nutzen Sie Ihre Kreditkarte mit PIN!

## Unsere Erreichbarkeit in der Umstellungsphase

### Donnerstag, 15.06.2023

Volksbank  
Wickede (Ruhr) eG ab 18.00 Uhr geschlossen

### Freitag, 16.06.2023

Volksbank  
Wickede (Ruhr) eG **ganztägig geschlossen**  
Münzeinzahler nicht verfügbar  
Selbstbedienungs-  
geräte: voraussichtlich ganztägig  
nicht verfügbar  
Banking-App: bis 20:00 Uhr verfügbar  
Online-Banking: bis 20:00 Uhr verfügbar  
Online-Brokerage: bis 20:00 Uhr verfügbar

### Samstag, 17.06.2023

Alle Kundencenter geschlossen  
Münzeinzahler nicht verfügbar  
Selbstbedienungs-  
geräte: voraussichtlich  
ab 17:00 Uhr verfügbar  
voraussichtlich  
ab 17:00 Uhr verfügbar  
Banking-App: voraussichtlich  
ab 17:00 Uhr verfügbar  
Online-Banking: voraussichtlich  
ab 17:00 Uhr verfügbar  
Online-Brokerage: voraussichtlich  
ab 17:00 Uhr verfügbar

### Sonntag, 18.06.2023

Alle Kundencenter geschlossen  
Münzeinzahler nicht verfügbar  
Selbstbedienungs-  
geräte: verfügbar  
Banking-App: verfügbar  
Online-Banking: verfügbar  
Online-Brokerage: verfügbar

## Haben Sie Kontovollmachten erteilt?

Bitte informieren Sie gegebenenfalls Ihre Bevollmächtigten über diese Änderungen und Einschränkungen.

## Öffnungszeiten nach der Fusion

Die Ihnen bekannten Öffnungszeiten bleiben bis auf Weiteres bestehen. Sollten sich die Öffnungszeiten ändern, werden wir Sie rechtzeitig informieren.

## Kundenberater\*innen

Ihre persönlichen Ansprechpartner\*innen stehen Ihnen wie gewohnt zur Verfügung. Gleichwohl kann es sein, dass ein\*e Mitarbeiter\*in sich beruflich verändern möchte und es dann zu einem Wechsel kommen könnte.

## Terminvereinbarungen

Terminvereinbarungen sind wie gewohnt möglich. Zusätzlich können Sie unser KundenServiceCenter unter 02377 9181-0 oder 02373 3971-0 oder ab dem 19.06.2023 die Online-Terminvereinbarung auf [www.mendener-bank.de](http://www.mendener-bank.de) nutzen.

## WICHTIG! Einschränkungen vom 16.06. bis 17.06.2023

Bargeldverfügungen an allen Geldautomaten, im In- und Ausland, sind in dieser Zeit betragsmäßig bis 500 Euro begrenzt. Diese eingeschränkten Bezahlmöglichkeiten gelten auch beim bargeldlosen Einkauf im Handel. Ab Sonntag, 18.06.2023, stehen voraussichtlich alle Geldautomaten wieder wie gewohnt zur Verfügung.

Am 17.06.2023 wird die ehemalige Volksbank Wickede (Ruhr) eG auch technisch mit der Mendener Bank eG zu einer Einheit zusammenwachsen. Mit der anstehenden Zusammenführung der bislang noch getrennten Datenbestände wird der letzte Schritt zu unserer Fusion vollzogen. Die verschiedenen Arbeitskreise in Menden und Wickede (Ruhr) haben es in enger Kooperation mit dem Rechenzentrum geschafft, die technische Fusion auf den Zeitraum von Freitag, 16.06.2023, bis voraussichtlich Samstag, 17.06.2023, zu begrenzen.

## Wie heißt die neue Bank?

Volksbank Wickede (Ruhr)  
Zweigniederlassung der Mendener Bank eG

## Ändern sich IBAN und BIC?

Ja – die neue IBAN und den neuen BIC finden Sie ab dem 18.06.2023 auf Ihren Kontoauszügen und im Online-Banking bei den Kontoinformationen. Ihre persönliche IBAN erhalten Sie mit einem separaten Schreiben. Aber keine Sorge: Es ist gewährleistet, dass Ihre Zahlungen mit den bisherigen IBAN-Daten für mindestens 12 Monate weiterhin korrekt gebucht werden. Gut ist: Ihre Kontonummer verändert sich nicht.

## Wie ändert sich das Online-Banking?

- Der Zugriff erfolgt über den Button „Login“ auf [www.mendener-bank.de](http://www.mendener-bank.de).
- Der bisherige VR-NetKey kann weiterverwendet werden.
- Bei gespeicherten Überweisungsvorlagen, Lastschriftvorlagen und Erfassungshilfen werden die Bankverbindungsdaten automatisch angepasst.
- Terminüberweisungen werden ebenfalls übernommen.

## Lesezeichen/Favoriten für den Log-In Online-Banking

Bitte beachten Sie, dass gespeicherte Lesezeichen bzw. Favoriten in Ihrem Browser nicht mehr funktionieren werden, da sich die URL-Adresse zum Online-Banking ändert. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir Ihnen, unser Online-Banking grundsätzlich immer über unsere Homepage aufzurufen: [www.mendener-bank.de](http://www.mendener-bank.de).

## Werden Zahlungsverkehrsprogramme automatisch umgestellt?

Bitte geben Sie bei Zahlungsverkehrsprogrammen ab dem 18.06.2023 die neue Bankleitzahl 447 613 12 ein und ändern Sie gegebenenfalls auch die Kontonummer. Wenn Sie die Softwareprodukte VR-NetWorld oder Profi cash nutzen, wird Ihnen beim Start des Programms ein automatischer Umstellungsassistent helfen.

Haben Sie zu den Programmen VR-NetWorld oder Profi cash noch Fragen? Dann wenden Sie sich gern an unsere technische Hotline: 02377 9181-74 oder 02373 3971-222.

Bei sonstigen Programmen nutzen Sie bitte die Service-line des jeweiligen Softwareherstellers.

## Was geschieht mit den Daueraufträgen?

Die Daueraufträge, die Sie uns erteilt haben, werden automatisch umgestellt.

## Gibt es Auswirkungen auf meine regelmäßigen Zahlungsvorgänge?

Ja – alle größeren Institutionen, Vereine und Unternehmen, die regelmäßig Last- oder Gutschriften einreichen (z. B. Strom, Rundfunk, Rente, Telefon, Tageszeitung), werden direkt von uns kostenlos über die Änderungen benachrichtigt. Es gibt aber auch Unternehmen, bei denen Sie Ihre IBAN / Bankdaten unbedingt selbst ändern müssen (z. B. Finanzamt). Auf unserer Homepage unter [www.vb-wickede.de/fusion](http://www.vb-wickede.de/fusion) bzw. [www.mendener-bank.de/fusion](http://www.mendener-bank.de/fusion) finden Sie eine Übersicht der Unternehmen, die wir automatisch über die neuen Bankverbindungsdaten informieren. Bitte vergessen Sie nicht, Ihre Bankdaten bei Internetshops zu ändern, falls diese dort gespeichert sind (z. B. Amazon, Deutsche Bahn, PayPal, eBay, Kundenkarten etc.).

## Kann ich vorhandene Schecks und andere Zahlungsvordrucke weiter verwenden?

Grundsätzlich ja – Sie sollten diese aber baldmöglichst gegen neue Exemplare austauschen.

## Kann ich meine Girocard (VR-Bankcard) weiterverwenden?

Ja – Ihre girocard bleibt bis zur auf der Karte aufgedruckten Fälligkeit gültig.

## Wie sieht es mit meiner Kreditkarte aus?

Ihre Kreditkarte (Mastercard®, Visa Karte inkl. Geheimzahl) bleibt bis zu dem auf der Karte angegebenen Datum gültig.

## Was geschieht mit Briefbögen und Rechnungsvordrucken, welche die alte Bankverbindung enthalten?

Während der Übergangsfrist von 12 Monaten können in jedem Fall Ihre bisherige IBAN weiterverwendet werden. Gleichwohl empfehlen wir Ihnen, Ihr Briefpapier innerhalb der nächsten Monate aufzubrauchen. Bitte berücksichtigen Sie bei Neubestellungen Ihre neuen Bankdaten.

## Gibt es bei der Mitgliedschaft Änderungen?

Alle entsprechenden Geschäftsguthaben werden übernommen. Ihre bestehenden Geschäftsanteile bleiben im Wert voll erhalten.

## Gibt es Auswirkungen auf mein Wertpapierdepot?

Nein – Sie müssen nichts veranlassen.

## Ändern sich Verträge und Urkunden?

Nein – alle geschlossenen Verträge und Vereinbarungen behalten unverändert ihre Gültigkeit. Ein Austausch ist nicht erforderlich. Dies gilt auch für Ihre Freistellungsaufträge. Wir werden diese automatisch zusammenführen.

## Gibt es Übergangsfristen?

Ja – Zahlungen, die nach der Fusion noch in der Kombination „alte Kontonummer und alte Bankleitzahl“ bei uns eingehen, werden für eine Übergangszeit von 12 Monaten auf Ihr Konto weitergeleitet.